

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Filmbureau Waterwegen: de eenmanszaak Filmbureau Waterwegen, gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80566022.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Filmbureau Waterwegen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Filmbureau Waterwegen voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als filmmaker- en producent creëren, filmen, monteren, bewerken en produceren van speelfilms, tv- en webseries, commercials, videoclips, promo's, bedrijfsfilms, aftermovies en het vastleggen van interviews in het kader van fictieprojecten, corporate business en maatschappelijke projecten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Filmbureau Waterwegen en de klant op basis waarvan Filmbureau Waterwegen de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Filmbureau Waterwegen aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Filmbureau Waterwegen worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.filmbureauwaterwegen.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Filmbureau Waterwegen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Filmbureau Waterwegen zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Filmbureau Waterwegen mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Filmbureau Waterwegen de algemene voorwaarden wijzigt, zal Filmbureau Waterwegen de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. De gewijzigde algemene voorwaarden worden één maand na de expliciete bekendmaking aan de klant van toepassing op de overeenkomst, tenzij de klant zijn/haar bezwaren tijdig aan Filmbureau Waterwegen meldt.

2.9. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Filmbureau Waterwegen en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Filmbureau Waterwegen een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot

14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.

Als de klant het aanbod niet binnen die

14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Filmbureau Waterwegen. Aan een eventuele begroting kan de klant geen rechten ontleen.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Filmbureau Waterwegen het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Filmbureau Waterwegen geeft in het aanbod aan welke diensten worden aangeboden en het aangeboden tarief exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,23 ex btw per kilometer, reistijd, kosten voor openbaar vervoer, parkeer- en verblijfskosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Filmbureau Waterwegen de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Filmbureau Waterwegen mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn bij oplevering van de digitale bestanden aan de klant gefactureerd.

3.8. Filmbureau Waterwegen mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht. Indien tussentijds blijkt dat de kosten voor de overeenkomst meer dan 10% hoger worden dan in het aanbod is vastgelegd, pauzeert Filmbureau Waterwegen haar werkzaamheden totdat zij goedkeuring van de klant heeft ontvangen om verder te gaan. Indien de klant niet verder wenst te gaan, dienen de uitgevoerde werkzaamheden op basis van artikel 4.11 te vergoeden.

3.10. In aanvulling op artikel 3.9. kan Filmbureau Waterwegen genoodzaakt zijn aanvullend materiaal of een ruimte te huren en/of meer tijd nodig te hebben voor de (na)bewerking. Eventuele extra kosten worden op basis van nacalculatie met een nieuwe offerte in rekening gebracht nadat de klant daar akkoord op heeft gegeven.

3.11. Filmbureau Waterwegen kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt met betrekking tot het accepteren van het aanbod.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Filmbureau Waterwegen en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Filmbureau Waterwegen binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Filmbureau Waterwegen de acceptatie van het aanbod. Zolang Filmbureau Waterwegen de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Filmbureau Waterwegen mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden. Indien dit extra kosten met zich meebrengt zal Filmbureau Waterwegen dit in overleg met de klant geheel of gedeeltelijk doorberekenen.

4.4. Als Filmbureau Waterwegen door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Filmbureau Waterwegen de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Indien door meerwerk ook in de uren tussen 22:00 uur en 06:00 uur werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dan worden deze uren aan de hand van het op dat moment geldende nachttarief aan de klant in rekening gebracht.

4.6. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Filmbureau Waterwegen de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.7. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.8. Wanneer de klant de overeengekomen werkzaamheden meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.9. Annulering van de overeengekomen werkzaamheden minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Filmbureau Waterwegen heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Filmbureau Waterwegen een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Filmbureau Waterwegen. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.10. In aanvulling op artikel 4.7, 4.8 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gedeelde winst en in ieder geval de kosten voor ingehuurd derden te vergoeden.

4.11. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil beëindigen, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden volgens het overeengekomen (uur)tarief en eventueel 20% voor datgene wat nog openstaat. De urenregistratie van Filmbureau Waterwegen is hierbij leidend. Eventuele (pakket)kortingen komen te vervallen.

4.12. Wanneer de overeenkomst door meerdere klanten wordt aangegeaan, is iedere klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de met Filmbureau Waterwegen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4.13. In aanvulling op artikel 4.12 is het de klant verplicht een melding te maken wanneer er meerdere opdrachtnemers aan één en dezelfde opdracht werken.

4.14. De overeenkomst wordt enkel uitgevoerd voor de klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde diensten in verband met de overeenkomst.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Filmbureau Waterwegen en de klant is een inspanningsverplichting (en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting) waarbij Filmbureau Waterwegen de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid, vakmanschap en professionele en onafhankelijke dienstverlening. Het creëren van filmwerken is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Filmbureau Waterwegen, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Filmbureau Waterwegen hanteert. Filmbureau Waterwegen heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Filmbureau Waterwegen kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en geeft derhalve geen garanties.

5.2. Filmbureau Waterwegen zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Filmbureau Waterwegen levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Filmbureau Waterwegen is bevoegd een naamsvermelding (ex artikel 25 Auteurswet) te plaatsen in/op de door haar opgeleverde digitale bestanden. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Filmbureau Waterwegen ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de digitale bestanden, een korte opname of gedeelte van het opgeleverde digitale bestand en/of gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Filmbureau Waterwegen om verzoekt, tijdig aan Filmbureau Waterwegen beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Filmbureau Waterwegen is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Daarnaast mag Filmbureau Waterwegen eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Filmbureau Waterwegen zijn ontvangen.

5.7. Na akkoord op het aanbod dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Filmbureau Waterwegen niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Filmbureau Waterwegen gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant getourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

5.8. In aanvulling op artikel 5.7. zal Filmbureau Waterwegen de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Filmbureau Waterwegen zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

5.9. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Filmbureau Waterwegen voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.10. Filmbureau Waterwegen houdt de klant, voor zover mogelijk en noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden, de voortgang en de uitvoering van de diensten.

5.11. Binnen de corporate business opdracht is het mogelijk om door middel van 1 revisieronde feedback aan Filmbureau Waterwegen door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 72 uur te worden aangeleverd aan Filmbureau Waterwegen.

5.12. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 72 uur wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Filmbureau Waterwegen meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4 aan de klant worden doorberekend middels een nieuwe offerte. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Filmbureau Waterwegen.

5.13. Voordat Filmbureau Waterwegen begint met de montagewerkzaamheden en na afronding van de filmshoot, ontvangt de klant een muziklijst waaruit de klant kan kiezen. Het is niet mogelijk om tijdens de revisieronde de muziek te veranderen. Eventuele wijzigingen die afwijken van het filmscript worden in rekening gebracht op basis van meerwerk uit artikel 4.4.

5.14. De klant mag tot twee keer het script (m.u.v. de muziek) wijzigen. Indien de klant een derde keer het script wenst te wijzigen, worden werkzaamheden die daaruit volgen, op grond van meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4., in rekening gebracht op basis van het overeengekomen uurtarief.

5.15. Indien de klant een opname in twee verschillende periodes wenst, is dit slechts mogelijk als de klant de openstaande factuur volledig heeft voldaan. Het tweede deel van de opname dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden. Indien de klant geen opdracht daartoe geeft binnen de genoemde termijn (6 maanden), komt de tweede opname te vervallen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. zo spoedig mogelijk aan Filmbureau Waterwegen te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Filmbureau Waterwegen geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na (op)levering van de digitale bestanden, aan Filmbureau Waterwegen te melden. Filmbureau Waterwegen streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Filmbureau Waterwegen een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Filmbureau Waterwegen van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Filmbureau Waterwegen nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Filmbureau Waterwegen niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.8. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Filmbureau Waterwegen gemaakte opnames. Indien er fouten/onjuistheden staan in de opnames nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Filmbureau Waterwegen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.9. Alle digitale bestanden die door Filmbureau Waterwegen worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Filmbureau Waterwegen hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Filmbureau Waterwegen mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

6.10. Filmbureau Waterwegen zorgt niet voor vergunningen en/of verplichte documenten en toestemmingen van overheden of andere instanties. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen en/of toestemming komt volledig voor rekening van de klant.

De klant vrijwaart Filmbureau Waterwegen expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Filmbureau Waterwegen leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen. Filmbureau Waterwegen zorgt ervoor dat de levering binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, voor zover dit redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. In geval van spoed is de klant verplicht de daarmee gemoede vergoeding te betalen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 7 dagen voor de start van de werkzaamheden aan Filmbureau Waterwegen aanleveren.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Filmbureau Waterwegen in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Filmbureau Waterwegen na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Filmbureau Waterwegen mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2. Filmbureau Waterwegen kan, wanneer dit nodig is om een correcte uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, om aanvullende informatie verzoeken. Indien Filmbureau Waterwegen vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op de extra informatie, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.

7.6. Als door toedoen van Filmbureau Waterwegen de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Filmbureau Waterwegen dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Filmbureau Waterwegen zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Filmbureau Waterwegen geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. De klant is verplicht om op eerste verzoek van Filmbureau Waterwegen de door haar verstrekte voorstellen te beoordelen.

Indien Filmbureau Waterwegen vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op het voorstel, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.

7.9. Als er sprake is van een gefaseerde uitvoering of wanneer de klant goedkeuring en/of een kwaliteitscheck dient te geven, mag Filmbureau Waterwegen de uitvoering van de werkzaamheden en/of de oplevertermijn uitstellen/opschuiven tot het moment dat de klant zijn/haar goedkeuring heeft gegeven. Deze goed- of afkeuring dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Indien de klant het werk niet afkeurt, gaat Filmbureau Waterwegen ervan uit dat het werk is goedgekeurd en wordt de opdracht als afgerond beschouwd.

7.10. Het is de klant niet toegestaan de opdracht af te keuren als in een eerdere fase reeds goedkeuring is gegeven.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De door Filmbureau Waterwegen opgeleverde digitale bestanden mogen pas gedeeld of gebruikt worden nadat de daarvoor openstaande facturen volledig aan Filmbureau Waterwegen zijn voldaan.

8.4. Filmbureau Waterwegen biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Filmbureau Waterwegen bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Filmbureau Waterwegen besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Filmbureau Waterwegen.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Filmbureau Waterwegen onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Filmbureau Waterwegen het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door Filmbureau Waterwegen geleverde digitale producten blijven eigendom van Filmbureau Waterwegen totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Filmbureau Waterwegen zijn betaald.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Filmbureau Waterwegen verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Filmbureau Waterwegen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Filmbureau Waterwegen een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM/AUTEURSRECHTEN

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Filmbureau Waterwegen tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Filmbureau Waterwegen ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Filmbureau Waterwegen tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Het is Filmbureau Waterwegen toegestaan (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar opgeleverde digitale bestanden. De klant mag deze (technische) maatregelen nimmer verwijderen of proberen te omzeilen.

9.3. Filmbureau Waterwegen is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Filmbureau Waterwegen wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Filmbureau Waterwegen vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Filmbureau Waterwegen recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Filmbureau Waterwegen gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. Filmbureau Waterwegen behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren.

De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde digitale bestanden zoals deze door Filmbureau Waterwegen zijn opgeleverd indien Filmbureau Waterwegen hier geen toestemming voor heeft gegeven.

9.6. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand. Als door Filmbureau Waterwegen en de klant overeengekomen wordt dat de bronbestanden middels een daarvoor bestemde akte worden overgedragen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gesloten en mag Filmbureau Waterwegen van de klant een daartoe passende geldelijke vergoeding eisen in de vorm van een buy-out.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Filmbureau Waterwegen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Filmbureau Waterwegen negeert;
- er voor Filmbureau Waterwegen aanwijzingen zijn dat Filmbureau Waterwegen zich niet naar

beste kunnen kan inzetten om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Filmbureau Waterwegen zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Filmbureau Waterwegen op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Filmbureau Waterwegen vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.7. Filmbureau Waterwegen behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert of verzoekt, de opdracht te weigeren en/of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door Filmbureau Waterwegen worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend. De klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij/zij de adviezen opvolgt.

11.2. Indien Filmbureau Waterwege op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Filmbureau Waterwegen uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Filmbureau Waterwegen heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Filmbureau Waterwegen een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Filmbureau Waterwegen niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Filmbureau Waterwegen alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben

geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Filmbureau Waterwegen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Filmbureau Waterwegen of wanneer Filmbureau Waterwegen is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. Filmbureau Waterwegen is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart Filmbureau Waterwegen tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Filmbureau Waterwegen in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Filmbureau Waterwegen en eventuele ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de opnamen.

11.9. Filmbureau Waterwegen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een opname.

11.10. Filmbureau Waterwegen is geen vergoeding van schade verplicht als het gaat om incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als dat onderdeel is van ondergeschikte betekenis is in een door Filmbureau Waterwegen opgeleverd digitaal bestand.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Filmbureau Waterwegen is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte van Filmbureau Waterwegen of haar personeel, gebrekkigheid van programmatuur, storing van elektriciteit, internet, datanetwerk of telecommunicatie, extreme weersomstandigheden, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen. Indien nodig worden aanvullende afspraken gemaakt om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 30 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Filmbureau Waterwegen is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Filmbureau Waterwegen geen invloed op kan uitoefenen. Filmbureau Waterwegen kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Filmbureau Waterwegen een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

12.5. Als door een technisch probleem met de apparatuur en/of de SD-kaart de gemaakte opnames niet geleverd kunnen worden, kunnen de opnames kosteloos opnieuw worden gedaan. Filmbureau Waterwegen is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN FILMOPNAMEN

13.1. Filmbureau Waterwegen is bevoegd een aanbetaling van 50% of het volledige overeengekomen tarief voorafgaand aan de opname in rekening te brengen. Als de (aanbetalings-) factuur niet-tijdig is voldaan, dan zal Filmbureau Waterwegen de opname annuleren. Filmbureau Waterwegen is dan bevoegd een annuleringsvergoeding aan de klant in rekening te brengen.

13.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op beeld vastleggen van aanwezigen en/of derden die in de opname en/of op de stills zullen verschijnen. Daarnaast zijn de klant en eventuele acteurs en/of derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen opname. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

13.3. Als de klant gebruik maakt van ingehuurde acteurs en/of figuranten, is de klant verantwoordelijk voor de buy-out dan wel termijnbetaling of fee voor het gebruik van de stills en/of opnames.

13.4. In geval van locatiehuur voor een opname is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant. Indien er voorafgaand aan de filmwerkzaamheden geen locatiebezoek heeft plaatsgevonden door de klant, en op de filmdag blijkt dat de locatie niet geschikt is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Filmbureau Waterwegen de filmwerkzaamheden opschorten en van de klant eisen dat er een nieuwe locatie wordt overeengekomen. Alle schade en/of vertraging en de kosten die daaruit voortkomen, komen voor rekening en risico van de klant.

13.5. Filmbureau Waterwegen is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie, hair en styling tenzij dit onderdeel is van het aanbod.

13.6. Filmbureau Waterwegen is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

13.7. De digitale bestanden worden via WeTransfer en/of YouTube aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden, op het moment dat de klant volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

13.10. Als de klant de digitale bestanden (of een deel daarvan) op de website en/of social media kanalen wil delen, is de klant verplicht de naam van Filmbureau Waterwegen erbij te vermelden en/of te taggen. Het is de klant niet toegestaan de naamsvermelding weg te laten (ex artikel 25 Auteurswet).

13.11. Al het door Filmbureau Waterwegen opgenomen filmmateriaal en het montagebestand wordt in beginsel na 3 maanden verwijderd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal opgeleverde bestanden. Na 3 maanden zal Filmbureau Waterwegen het materiaal vernietigen, tenzij anders overeengekomen.

13.12. Filmbureau Waterwegen mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden waardoor Filmbureau Waterwegen de locatie van de opname niet kan bereiken, zal Filmbureau Waterwegen zorgen voor een vervangende filmproducent of filmmaker of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Filmbureau Waterwegen is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

13.13. Als er zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 13.12 nadat de opnames zijn gemaakt maar voordat de uiteindelijke bestanden zijn geleverd, dan zal Filmbureau Waterwegen de verplichtingen tegenover de klant opschorten totdat Filmbureau Waterwegen aan deze verplichtingen kan voldoen. Als deze situatie langer dan 8 weken duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

13.14. Indien de klant een opname buitenshuis heeft geboekt, is Filmbureau Waterwegen afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Filmbureau Waterwegen in overleg met de klant besluiten of de opname door zal gaan of zal worden verplaatst. Indien de opname verplaatst gaat worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

13.15. Indien op locatie van de filmwerkzaamheden schade ontstaat aan de apparatuur van Filmbureau Waterwegen, en deze schade te wijten is aan de klant, diens medewerkers en/of een derde, dan is de klant verplicht tot volledige vergoeding van de geleden schade van Filmbureau Waterwegen.

13.16. Als Filmbureau Waterwegen een specifiek shot nodig heeft wat niet opgenomen is, dan wel niet binnen het budget van de klant past, mag Filmbureau Waterwegen stockbeelden inzetten waarbij de licentie op naam van Filmbureau Waterwegen komt te staan. Zodra de klant de beeldrechten wenst af te kopen (buy-out), dan dient de klant de rechten voor de stockbeelden zelf apart te registreren op zijn/haar naam.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN VOICE-OVER EN MUZIEKRECHTEN

14.1. Indien overeengekomen kan gebruik gemaakt worden van één of meerdere voice-overs en/of overige audio. Partijen maken schriftelijk afspraken over de invulling hiervan.

14.2. Muziek welke in een filmbestand wordt gebruikt, dient door de klant vergoed te worden.

14.3. De klant is verplicht de verschuldigde vergoeding voor het gebruik ervan tijdig en volledig af te dragen aan een daarvoor bestemde instantie zoals Buma/Stemra, Stichting SYNC, SENA of een vergelijkbare organisatie.

14.4. De klant heeft een zelfstandige verplichting en verantwoordelijkheid om deze vergoeding tijdig en op de juiste wijze te registreren en te vergoeden. Filmbureau Waterwegen is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor het gebruik van de muziekrechten, tenzij anders expliciet schriftelijk is overeengekomen.

14.5. Indien overeengekomen zal Filmbureau Waterwegen haar medewerking verlenen aan de klant met betrekking tot de afhandeling van de vergoeding.

14.6. Indien Filmbureau Waterwegen toch door een instantie zoals genoemd in artikel 14.3 wordt aangesproken met betrekking tot de vergoeding, worden de kosten volledig doorberekend aan de klant. Als daarbij aanvullende kosten zoals boetes en/of administratieve kosten in rekening worden gebracht, zullen deze kosten, alsmede haar eigen kosten 1:1 worden doorberekend aan de klant.

14.7. Daarnaast dient de klant een boete aan Filmbureau Waterwegen te betalen ter hoogte van €500,- per overtreding.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Filmbureau Waterwegen deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

15.2. Filmbureau Waterwegen spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

15.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

15.4. Indien Filmbureau Waterwegen in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

15.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als Filmbureau Waterwegen daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

15.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Filmbureau Waterwegen is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: februari 2024